1- cliente chega à loja;

2- cliente procura máquina de auto atendimento;

3- caso saiba manipular máquina {

4- cliente faz pesquisa de livros(código\_livro, título, editora, preço);

5- caso encontre {

6- cliente seleciona livros escolhidos ao “carrinho”;

7- cliente clica em comprar;

8- janela com formulário para cadastramento é exibida(código\_cliente, nome, cpf, identidade, e-mail, telefone);

9- } caso contrário {

10- cliente se retira da loja;

}

11- } caso contrário {

12- Funcionário o auxilia a manipular a mesma;

13- Volte a linha 4;

14- }

------------------------------------------------//----------------------------------------------------

Em média de cem clientes por dia e cerca funcionários 3 funcionários.

------------------------------------------------//-----------------------------------------------------

Precisa-se de 5 máquinas, duas para alteração e visualização de registros (administrativo), e três para auto atendimento dos clientes.

------------------------------------------------//-----------------------------------------------------

Inicio do projeto de implantação tecnológico informativo ;

Criação e inserção de dados ao banco de dados;

Criação de um sistema e integração ao banco de dados;

Inicio dos testes com a aplicação.